

中国农业节水和农村供水技术协会团体标准

# 《村镇供水单位服务能力评价》

编制说明

标准编制组

2020年6月

# 目 录

一、任务来源.....	2
二、背景.....	2
三、国内外主要标准调研情况 .....	3
四、 主要工作过程 .....	7
五、标准编制原则、确定标准主要内容的依据 .....	9
六、主要试验（或验证）情况分析 .....	10
七、与国际、国外同类标准水平的差异 .....	12
八、与有关的现行法律、法规、政策及相关标准的关系 .....	12
九、重大分歧意见的处理经过和依据 .....	12
十、修订及废止其他有关标准的建议说明 .....	12
十一、贯彻实施标准的措施和建议 .....	12
十二、关于本标准的说明 .....	12

## 一、任务来源

根据 2019 年 11 月 4 日中国农业节水和农村供水技术协会发布的“中国农业节水和农村供水技术协会团体标准《村镇供水单位管理服务能力评价导则》立项公告”(中农水协【2019】20 号文), 编制本标准。

本标准由中国水利水电科学研究院提出。

本标准归口单位为中国农业节水与农村供水技术协会。

本标准由中国水利水电科学研究院负责起草工作。

本标准制定的公告工作时间为 2019 年至 2020 年。

### ● 标准名称修改

现送审标准名称修改为:《村镇供水单位服务能力评价》。修改原因是:本标准侧重村镇供水单位对外部提供服务的能力和水平, 而“管理”涉及太多的政策因素, 对于单位内部的管理可通过自身努力持续改进。故从标准内容和对用户提供的服务的角度调整标准名称。

## 二、背景

我国一直高度重视涉及民生的农村供水事业。前期主要是解决农民的饮水困难问题, 如 20 世纪 50~60 年代, 国家和地方政府结合蓄、引、提等灌溉工程建设, 解决了一些地方农民的饮水困难问题; 20 世纪 70~80 年代, 解决农村饮水问题正式列入政府工作议事日程, 采取以工代赈的方式和在小型农田水利补助经费中安排专项资金等措施支持农村解决饮水困难; 20 世纪 90 年代, 解决农村饮水困难正式纳入国家规划《全国农村人畜饮水、乡镇供水 10 年规划和“八五”计划》; 1994 年解决农村人畜饮水困难纳入《国家八七扶贫攻坚计划》。到 1999 年底, 全国累计解决了约 2.16 亿农村人口的饮水困难问题; 2000 年-2005 年, 加大了解决饮水困难问题, 实施《全国解决农村饮水困难“十五”规划》(2000 年); 2001~2004 年国家安排国债资金 97 亿元, 地方和群众筹资 85.5 亿元, 解决了 5618 万农村人口的饮水困难问题, 基本结束了我国农村严重缺乏饮用水的历史。

进入 21 世纪以来, 农村供水工程建设力度与供水保障水平逐步提升。如实施了《2005~2006 年农村饮水安全应急工程规划》; 实施了《全国农村饮水安全工程“十一五”规划》、《全国农村饮水安全工程“十二五”规划》以及“十三五”的农村饮水安全巩固提升工程。

我国村镇供水事业经过几十年的发展, 尤其是“十一五”、“十二五”、“十三五”等阶段的建设, 现已初步建成了比较完整的农村供水工程体系。截至 2019 年底, 全国共有各类规模

的农村供水工程 1000 多万处，可服务 9 亿多农村人口，其中千人以上供水工程 11.34 万处，覆盖农村人口 6.79 亿人。农村供水单位的建设也由应对饮水困难时期的标准低、设施等，逐步向规模化、现代化方向发展。另一方面，随着人们生活水平的提高和新农村建设的快速发展，农村供水规模化、城乡供水一体化不断推进，农村居民对村镇供水单位的服务提出了更高要求。显然，农村供水事业的发展重点已由工程建设向管理服务方向转变。为适应社会发展需要，规范村镇供水单位的运行管理，提升村镇供水单位服务能力，保证饮水安全，围绕“水利工程补短板、水利行业强监管”的水利改革发展总基调，有必要制定符合村镇供水单位情况的服务能力评价标准。为此，中国水利水电科学研究院、北京中水润科认证有限责任公司在水利部农村水利水电司的指导下，深入调研，提出了编制《村镇供水单位服务能力评价》团体标准。

### 三、国内外主要标准调研情况

根据标准编写要求，编写组收集并分析了国内外供水服务评价方面的相关标准和文件，详见表 1。

表 1 有关供水服务评价标准与文件

序号	标准/文件名称	编号
1	城镇供水企业安全技术管理体系评估指南（试行）	水协秘字[2007]36 号
2	中国供水服务评级指标体系（1.1 版）	2013.3.25 发布并实施
3	供水服务绩效评价手册（Performance Indicators for Water Supply Services）第二版	/
4	城镇供水服务	CJ/T 316-2009
5	城镇供水服务	GB/T 32063-2015
6	城镇供水规范化管理考核办法（试行）	建城[2013]48 号
7	村镇供水单位资质标准	SL308-2004
8	浙江省城市供水现代化营业所评价标准	2018 版
9	农村供水监督检查管理办法（试行）	水农[2019]243 号

上述已收集标准状况的说明与分析如下：

#### 1. 《城镇供水企业安全技术管理体系评估指南（试行）》

《城镇供水企业安全技术管理体系评估指南（试行）》（以下简称《安全评估指南》）是经建设部同意，由中国城镇供水排水协会于 2007 年以“水协秘字[2007]36 号”印发。《安全评估指南》内容包括 15 个方面，即：供水企业及服务与供应、水源现状与水源保护、地表水取水设施、地下水取水设施、净水工艺和设施、清水储水设施、泵房和泵站、原水输水系统和

输配水管网、供水企业管理的二次供水设施、水质检测和监管、突发事件的应对措施、供水系统的调度、变配电系统、用水计量仪表、用户投诉的处理以及评分办法附录。

《安全评估指南》共 224 个条款，评分办法采用 5 分制，3 分为合格，分数越高，表明工作、业绩越好。在统计各条平均分时，重点条权重为 2，一般条为 1。合格率为合格的条数与评分总条数的比例。通过评估的条件为重点条合格率为 95%~100%；一般条合格率为 80%~90%。

《安全评估指南》是在德国《供水技术安全管理体系》(Technology Safety Management, 缩写 TSM) 的基础上，充分吸收了欧洲实施应用的经验，并结合我国的实际情况，经多次征求意见、修改并经专家审查后完成的。TSM 是由德国气水专业联合会所制定的管理认证体系，是针对与保障供水、供气 and 供暖安全的标准，它类似 ISO 9001 管理体系。对于行业管理部门来说，TSM 为供水行业的管理提供了一套有章可循的体系，从而为管理考核提供了标准；对于供水企业来说，业内专家在认证过程中将对供水系统技术安全方面进行认真的考核，找出其中的问题，促进供水企业在生产过程中建立一套严格的技术规程和管理体系，从而杜绝事故发生的隐患。同时通过操作人员培训，提高职工的操作水平，从而减少人为原因发生事故的可能性。通过 TSM 认证意味着供水企业在过去的工作中在技术安全管理上面的工作做得比较到位。如果出现供水问题，管理部门会认为通过认证的供水企业的责任比较小，其他方面的责任比较大；对于用户来说，供水企业通过 TSM 认证给老百姓吃了一个定心丸，使老百姓能放心饮用用水。

《安全评估指南》是中国城镇供水排水协会和德国气水联合会于 2006 年开始进行具体合作的一个重要项目，双方在青岛、上海等地召开过研讨会，在南京召开过标准宣贯会。德国环境部长还参加了《安全评估指南》中德合作进行安全评估试点工作的签字仪式，并表示德国政府也将给予支持。

《安全评估指南》实施情况：中国城镇供水排水协会组织国内专家及德国水协、德国莱茵集团的专家组成的评估专家组，于 2007 年对南京、东莞黄江镇、太原、乌鲁木齐四个试点城市进行了评估。其后，河南省和福建省等地也按《安全评估指南》的要求实施了评价。

本标准编制组成员当时即密切跟踪《安全评估指南》的编制和宣贯情况，2007 年和 2008 年曾分别参加了在青岛、南京等地的会议。

## 2. 《中国供水服务评级指标体系》(1.1 版)

《中国供水服务评级指标体系》(1.1 版) 由清华大学环境学院水业政策研究中心和中国水网于 2013 年 3 月 25 日联合发布并实施。该指标体系在清华大学环境学院水业政策研究中

心、世界银行 IBNET 持续开展城市供水行业绩效关键指标体系研究与应用的基础上推出。该指标体系选择了用户服务指数、水质合格率、供水能力指数和供水绩效指数四个关键性的复合指标作为评价依据。其中用户服务指标包括供水用户满意度指数（总体满意度指数、二级指标满意度指数）、服务支持指数和抄表到户率 3 个分指标；水质指标包括水质合格率（出厂水 9 项指标合格率、管网水 7 项指标合格率、综合水质合格率、常规 42 项合格率、非常规 64 项合格率）、水质管理、水质相关检测能力 3 个分指标；供水能力指标包括水厂生产能力保障系数（水厂设计能力冗余度、备用水源保障程度、电源保障程度、应急预案保障程度）、管网压力合格率 2 个分指标；供水绩效准备包括产销差系数（综合产销差、标准产销差）、爆管率（爆管次数、配水管网长度）2 个分指标。

该指标体系推出一年后完成了 5 家水厂的评价和中国 100 个城市故事服务满意度调查报告。目前其仍在办公状态中。

### 3. 供水服务绩效评价手册

供水服务绩效评价手册（Performance Indicators for Water Supply Services）系统介绍了国际水协（International Water Association）推荐的供水服务绩效评价指标体系的组成，详细介绍了绩效评价指标，特别对使用指标进行绩效评价的方法进行了阐述。该书于 2000 年推出第一版（共有 133 个指标），2006 年出版了第二版。第二版涵盖的内容远超第一版，增加了指标系统应用方面的说明，还对指标体系增加了数据的置信级别。该书第二版的绩效指标体系分为 6 部分，分别为水资源类（4 个指标）、人事类（26 个指标）、实物资产类（15 个指标）、运行类（44 个指标）、服务质量类（34 个指标）和经济与财务类（47 个指标），共有 170 个绩效指标。

该书是上百人近 10 年辛勤工作的成果，当时有 70 多个水务企业对实施了绩效指标体系的试验验证工作，并有多种文字的版本出版。

显然，这套指标体系的指标数量过于庞大复杂，但用户可以从其中选取对自己有用的指标，或添加符合自身实际的新指标。

### 4. 《城镇供水服务》（CJ/T 316-2009）

《城镇供水服务》（CJ/T 316-2009）由住建部于 2009 年 10 月 19 日发布，2010 年 6 月 1 日实施。该标准规定了城镇供水服务水质、水压、新装服务、抄表收费、售后服务、信息服务、服务形象、投诉处理、应急服务及服务质量评价等。在服务质量评价方面，设有管网压力合格率、电话接通率、售后服务处理及时率、投诉处理及时率 4 个指标。

### 5. 《城镇供水服务》（GB/T 32063-2015）

《城镇供水服务》(GB/T 32063-2015)是由行标升为国标的。国标中除增加“二次供水”的要求外，其他内容与行标相同。

## 6. 城镇供水规范化管理考核办法（试行）（建城[2013]48号）

2013年3月27日住建部以“住房城乡建设部关于印发城镇供水规范化管理考核办法(试行)的通知”(建城[2013]48号)，该文件附件为《城镇供水规范化管理考核指标及评分方法》。其评价指标体系分为3个一级指标(部门职责、规范化管理制度制定和规范化管理制度落实)，10个二级指标，33个三级指标；评价采用百分制。

一级指标及赋分条款为：

部门职责，共3条总分4分，其中管理部门1分，管理职责2分，管理人员1分；

规范化管理制度制定，共11条总分35分，其中城镇供水管理的综合性法规、规章及规范性文件4分，水源保护制度3分，城镇供水发展规划4分，年度实施计划3分，项目建设管理3分，供水企业管理和考核制度3分，服务与投诉监管制度4分，水质监管与信息发布时间制度4分，应急管理制度3分，二次供水管理制度3分，自备水管理制度3分；

规范化管理制度落实，共19条60分，其中水质检测制度2分，水质检测能力及实施情况3分，水质检测实施5分，水质信息报告与公布3分，处理工艺4分，运行质量控制6分，供水设施设备养护4分，安全生产5分，安防监控3分，岗前培训与持证上岗2分，管网档案与调度制度3分，管网漏损4分，管网维护3分，服务窗口3分，抄表计量2分，抢修与停水2分，投诉处理及时率与服务满意度2分，应急预案3分，应急处理专业队伍与物资储备1分。

## 7. 《村镇供水单位资质标准》(SL308-2004)

《村镇供水单位资质标准》(SL308-2004)由水利部于2004年11月30日发布，2005年2月11日实施，2020年5月7日作废。该标准共9章11节88条，主要内容有：供水工程质量要求、供水水源与保护、供水水质检测、供水水压和水量、安全生产与运行、经营管理与考核。该标准适用于供水单位资质认证和相关管理。

## 8. 《浙江省城市供水现代化营业所评价标准》(2018版)

《浙江省城市供水现代化营业所评价标准》(2018版)是在《浙江省城市供水企业现代化建设研究报告》的基础上制定，由浙江省城市水业协会发布。其评价指标体系分为4个一级指标，19个二级指标；评价采用百分制。

各评价指标及其赋分标准为：

基础管理，共4条总分15分，其中机构建设4分、制度建设5分、队伍建设2分、管理

效率 4 分；

营销管理，共 5 条总分 30 分，其中承诺服务 5 分、服务质量 6 分、用户管理 5 分、计量工作 6 分、抄收工作 8 分；

管网管理，共 7 条总分 30 分，其中管网建设 2 分、水质管理 5 分、管网运行 6 分、管网维护 10 分、管网漏损率 3 分、分区计量建设管理 2 分、二次供水建设管理 2 分；

现代化技术应用，共 3 条总分 25 分，其中网络建设 3 分、系统建设与应用 18 分、技术进步 4 分。

## 四、主要工作过程

2018 年 4 月 15 日，北京中水润科认证有限责任公司在北京召开了第一届专家委员会成立大会后，认证公司领导根据有关专家意见，决定启动《农村饮水安全供水单位能力评价》标准的编写。

### 1. 标准编制工作启动

2018 年 4 月~10 月，本标准制定任务确定后，公司和国家灌排设备质检中心积极组织技术骨干成立标准工作组并开展编写工作。鉴于编写标准的目的是为将来开展认证之用，编写组决定在参考中国城镇供水排水协会发布的《城镇供水企业安全技术管理体系评估指南（试行）》的基础上做减法，结合 SL310 等，分工编写，提出了标准草案。

### 2. 标准编写提纲专家咨询会

2018 年 10 月 14 日在北京紫玉饭店召开专家咨询会，出席会议的专家和地方代表等共 23 人。会议听取了对标准编制的工作思路，审阅了标准草案。会上重新起草了标准章节结构，要求按新的提纲进行标准的编写。

### 3. 标准初稿起草

2018.10~2019.6，根据专家咨询会上提出的标准编写提纲，编写组加强了人员力量，并进行了编写分工，明确了进度要求，责任落实到人。期间，编写组召开了多次工作会议，提出了标准初稿。

2019 年 5 月 5 日冯广志专家对标准初稿进行了细致的修改。

### 4. 2019 年 7 月编写组会议

2019 年 7 月 12 日，工作组根据前期资料收集和水厂调研情况完成初稿，并对该稿进行充分讨论，确定水厂应具备的基本条件，服务保障能力评价包括设施、人力资源、管理体系、安全管理四方面，服务质量评价包括服务质量、自来水普及率、顾客满意度、应急服务、信



息公开五方面，服务与绩效评价包括成本与水价、水费与收缴、绩效三方面，并根据讨论结果整合标准条款内容。此外，会议商讨该标准的每个条款在水厂的验证方法，并提出仍需调研的项目，如水厂的企业性质、法人地位等。

## 5. 标准调研与试应用

2019年7月17日~19日，编写组赴浙江省东阳市对东方红水厂、南马水厂，余姚市的唐李张村供水站、余姚市姚东自来水有限公司等4个水厂进行标准初稿试应用评价，验证了标准条款的可操作性，听取了基层水厂技术人员对标准内容的编写意见。

2019年7月29日，编写组赴河南省杞县第九水厂和第七水厂进行了标准调研和试应用评价。了解了以机井为水源的水厂的运行和服务等情况。

2019年8月25日，编写组成员去往陕西省汉阴县龙源公司所属的涧池水厂进行调研。龙源公司技术人员建议标准增加水厂标识标牌、生物观测池、水厂绿化等指标作为评判标准等。

## 6. 2019年8月标准编写工作会

2019年8月27日，编写组在北京召开了标准编写工作会，根据对浙江省东阳市和余姚市、河南杞县和陕西省汉阴县的水厂调研情况，对标准进行了讨论，修改了部分条款，改进了标准结构，重新调整了标准的内容。

## 7. 长沙标准专家咨询会

2019年9月22日，标准编写组在湖南长沙融程酒店召开了专家咨询会，与会专家及代表约10人，会议对标准条文如基础设施配备验证情况等条款给出了修改建议。

## 8. 征求意见

2019年11月7日，中国农业节水和农村供水技术协会发出了“关于征求《村镇供水单位管理服务能力评价导则（征求意见稿）》意见的函”（中农水协函【2019】22号），编写组和中农水协48家相关供水水利单位发出标准意见征求稿，并通过微信公众号、微信群等方式广泛发出了征求意见稿，但仅收到了7份回函。编写组根据回函意见对标准进行了修改。

## 9. 安徽山西标准试应用

在标准征求意见的同时，编写组分两组，分别与2019年12月10日赴安徽凤台县尚塘水厂，2019年12月12日赴山西省祁县水厂进行调研，验证了标准条款的实用性，并听取了对标准的修改意见。

## 10. 2019年12月专家咨询会议

2019年12月14日，编写组邀请有关专家和地方代表在北京召开了专家咨询会议。与会专家各自提出对标准的修改意见，包括增加引言和编制说明内容条款分值权重、评价程序以

及标准编写格式等意见。

#### 11、2020年1月编写组会议

2020年1月6日，编写组根据之前专家意见完善标准后再次召开内部讨论会议，逐条对标准的语句组织措辞，使标准条款阐述更加清晰。确定评价结论采用星级表示，各条款评价内容、评价标准和评价方法作为附录。

#### 12、2020年3月编写组扩大会议

2020年3月15日，受疫情影响，编写组召开视频会议并邀请胡孟、孙皓等专家代表参加，会上，孙皓提出供水单位前后描述应统一、水质检测频次可参考SL318、供水保证率应达到95%、产销差率为15-20%合适、一户一表要求过高建议水表安装率达到95%、水质合格率建议达到90%、水质特殊项目日检一次建议降低频次、供水水压可按合格率评判等建议；李连香提出基本规定的要求作为后边条款评定指标可能冲突需要完善、水质水压水量应符合标准进行核查确定等建议；胡处提出要明确评价范围，要求补充水厂评定级别的典型案例，补充并细化评价程序等建议。本次会议最终确定了评价对象是千吨万人水厂。编写组根据此次讨论结果继续完善标准。

#### 13. 进一步征求意见

2020年4月1日，中国农业节水和农村供水技术协会发出了“关于进一步征求《村镇供水单位管理服务能力评价（征求意见稿）》意见的函”（中农水协函【2020】1号），和第一次征求意见一样，编写组和中农水协通过邮件、电话、微信公众号、微信群等方式广泛发出了征求意见稿，现收到了26份回函，其中有建议或意见的23份，回函并有建议或意见的条数100个。编写组根据回函意见对标准进行了修改。

#### 14. 2020年5月专家咨询会议

2020年5月23日，编写组邀请部水利水电司有关领导和有关专家在北京召开了专家咨询会议。专家们针对标准送审稿提出了修改意见。编写组根据会议意见进一步修改标准送审稿。

## 五、标准编制原则、确定标准主要内容的依据

### 1. 标准编制原则

按照GB/T 1.1-2009和GB/T19812系列标准的要求和规定，确定标准的组成要素，标准编制过程中遵循了以下几个原则：

- a) 科学性和规范性;
- b) 保证标准的先进性和实用性;
- c) 与国家节水政策等相符合;
- d) 尽量与相关的标准、法规接轨;

e) 评价指标设置适合农村供水服务实际, 指标值的设置即不过低, 也不宜太高, 以供水单位经过努力方能达到为宜, 通过标准的持续修订完善, 从而促进供水服务水平的持续提高。

## 2. 标准主要技术要求确定依据

- (1) 评价指标在评价工作现场可测得或易获得;
- (2) 评价指标定量化, 尽量减少定性指标随评价人不同而给出不同的评价结果。
- (2) 评分标准明确, 评价方法无歧义。

## 六、主要试验（或验证）情况分析

为使标准指标的设置更符合水厂实际, 标准编制过程中编写组赴有关省市的水厂进行了试评价。

### 1、河南省杞县水厂验证情况

2019年7月29日, 编写组成员去往杞县瑞通公司所属的第九水厂进行调研, 并验证标准条款的实用性, 杞县水厂管理模式为县政府给瑞通公司发事业单位证书资质委托其管理, 水厂的水处理设备、消毒设备、检验设备配备齐全, 但是缺少专业的水质检测人员, 出厂水和末梢水水质每半年由县防疫局检验1次, 共检验25项。水厂的管理机构门牌健全, 人员配备及工作制度相对完善, 但是人员上岗虽有健康证但未经过培训, 资料档案也只是人员动向等记录。此外, 水厂的维护抢修设备有配备, 且用户实行“一户一表, 抄表到户”, 可保证水费的收缴和水厂的日常运营, 编写组根据调研情况继续完善调整标准条款。

### 2、陕西省汉阴县水厂验证情况

2019年8月25日, 编写组成员去往汉阴县龙源公司所属的涧池水厂进行调研, 龙源公司具有营业执照, 且部门和职责分工明确, 各项管理制度及档案记录健全, 运用统一模式管理大小11个水厂, 水厂的水处理设备、消毒设备、检验设备均配置齐全且正常运行, 末梢水日检6项指标, 细菌学指标年检4次, 全项指标由疾控中心检测年检2次, 可保障供水质量。抢修、维护车辆和相关物资均配备齐全, 设立24小时抢修电话, 服务人员均经过上岗培训并定期考核, 可保障服务质量。此外, 水厂实行信息化管理, 有远程监控和智能预警系统, 可

及时了解水质及运行情况。龙源公司的制度化管理，以及在农户间的宣传十分到位，得到百姓的认可，收缴水费可支撑水厂正常运行。龙源公司负责人建议标准增加水厂标识标牌、生物观测池、水厂绿化等指标作为评判标准，建议水厂应加强思想教育，建立奖惩机制，深入百姓多宣传，编写组吸收意见调整标准条款。

### 3、安徽省尚塘水厂验证情况

2019年12月10日，编写组成员去往安徽凤台县尚塘水厂进行调研，并验证标准条款的实用性，该水厂水处理设备、消毒设备、检验设备及仪器仪表配备齐全且均在正常运行。抢修、维护的物资设备配备齐全，仓库里各种规格管材、阀门等配件均齐全，有专门维修车辆6台。有专门的办公营业场所，去村户家中抄水表收水费。用水户配备“一户一表”。水厂安装了水质在线监测系统，但没有视频安防报警系统。水厂标识标牌清晰。该水厂人员配备齐全并有健康证和上岗证并且制度和档案资料齐全。水厂无不可抗拒的特殊原因完全可以保障供水，水质是日检9项，虽未调查过用户满意度但服务电话始终畅通并做到立即回应并解决。水价合理，核算运营成本可支撑水厂运行，水费回收率60%左右。该水厂根据标准条款可达到92分一级水厂标准。水厂负责人建议改标准增加水源地巡查并记录。

### 4、山西祁县水厂验证情况

2019年12月12日，编写组成员去往山西省晋中市祁县自来水厂进行调研。该水厂供水范围为城市水厂管网的延伸，标准化规范化管理情况较好，组织机构健全，具备完善的水处理设施、输配水管道（网）和附属设施，配备有消毒设备，具有独立的水质化验实验室，由专人负责管理，定期对原水和出厂水水质进行检测。水厂技术人员均经过上岗培训并定期考核，并具备健康证明。该水厂实行信息化、自动化管理，供水信息平台记录了水厂概况、管网布设、净水设备运行参数、管网压力和流量、水质信息、用户水费预存情况，以及自动监控系统运行情况。实行一户一表，可远程对供水管网及入户端进行操控和管理，水费收缴率达95%以上。水厂标识标牌清晰完善，并为村民发放“明白卡”，明示供水服务办理流程 and 联系方式，指导用户文明用水。根据本标准进行自评，可达到五星级服务水平。山西祁县水厂建议强化水质检测和信息化管理，并指出水费收缴重要性，编写组吸收意见。

### 5. 两个水厂自评价

2020年4月，标准编写组请安徽凤台县尚塘水厂、四川省仁寿县供排水有限责任公司按照标准要求，对其水厂进行自评价。从评价结果看，两个水厂均满足评价标准的基本要求，自评价得分为93.5分。

## 七、与国际、国外同类标准水平的差异

在村镇供水服务评价方面，国际、国外尚无同类标准。

## 八、与有关的现行法律、法规、政策及相关标准的关系

与有关的现行法律、法规、政策和强制性标准无冲突。

## 九、重大分歧意见的处理经过和依据

无。

## 十、修订及废止其他有关标准的建议说明

无。

## 十一、贯彻实施标准的措施和建议

建议在水利部门等会议或论坛上介绍该标准的内容，使各方熟悉该标准。建议有关主管部门采信本标准。

## 十二、关于本标准的说明

### (1) 关于标准的国内外情况

本团体标准为国内外首次制定。

### (2) 关于标准的专利情况

本团体标准不存在涉及的相关专利问题。

### (3) 其他应予以说明的事项

无。

标准编制组

2020年6月10日