

团 体 标 准

T/JSGS XXX-XXXX

农业节水企业等级评定

Capacity evaluation of water saving enterprises

(征求意见稿)

2020. 7

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中国农业节水和农村供水技术协会 发布

前 言

本标准依据 GB/T1.1《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给出的规则起草。

请注意本标准的某些内容有可能涉及专利。本标准的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准起草单位：

本标准主要起草人：

本标准为首次制定。

目 次

1 范围.....	4
2 规范性引用文件.....	4
3 术语和定义.....	4
4 总则.....	4
5 生产企业评定指标及要求.....	5
6 施工企业评定指标及要求.....	6
7 等级评定方法.....	7
附录A.....	9
附录B.....	19

农业节水企业等级评定

1 范围

本标准规定了农业节水企业等级评定的术语和定义、评定原则、企业等级评定指标、等级评定方法。本标准适用于农业节水企业等级的划分和评定。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系基础和术语

SL 703 灌溉与排水工程施工质量评定规程

3 术语和定义

GB/T 19000 界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1 农业节水企业

依法设立、具备市场准入条件，从事农业节水方面产品生产和工程施工相关活动，并履行社会责任的经济组织，包括生产企业和施工企业两类。

3.2 节水产品生产企业

从事农业节水相关器材（设备）生产、制造、组装等活动的企业。

3.3 节水工程施工企业

从事农业节水工程施工、维修维护、设备安装等活动的企业。

4 总则

4.1 企业等级评定基本要求

4.1.1 企业应为依法设立且有效存续的法人单位。

4.1.2 企业应具有完善的证照资质，具备市场准入条件。

4.1.3 产品质量稳定，施工条件正常，企业有效运行一年以上。

4.2 企业等级评定原则

4.2.1 公正性。企业等级评定应遵循公平、公正原则，客观反映企业能力。

4.2.2 科学性。企业等级评定指标应科学有效，能够全面和准确反映企业情况。

4.2.3 公开性。企业等级评定结果应公开透明，为用户选择适宜节水企业和产品提供依据。

4.2.4 时效性。企业等级评定应是持续的，初次评定后1年内应进行监督检查，评定后每隔3年应重新评定，

过期视为失效。

4.2.5 权威性。企业等级评定结果具有权威性，能反映企业在本行业范围内的能力水平。

5 生产企业评定指标及要求

5.1 组织管理

5.1.1 基本信息

5.1.1.1 企业的经济实力，主要包括实缴注册资本。

5.1.1.2 企业承担社会责任及贡献社会力量，主要包括企业近3年年均合同额和年均净利润。

5.1.1.3 企业的社会信誉，有无不良信用和行为记录。

5.1.1.4 企业获第三方机构认可，通过质量、环境、职业健康安全管理体系认证和节水产品认证，并能有效保持。

5.1.2 管理体系

5.1.2.1 企业具备完善的组织机构，并配备符合岗位要求的管理和技术人员。

5.1.2.2 企业具备有效运行的质量管理体系和其他有关产品质量管理与控制的文件。

5.2 能力建设

5.2.1 人力资源

5.2.1.1 企业技术负责人具有节水产品生产经历，具有相关领域的技术职称或职业资格证书。

5.2.1.2 专业从业人员的职业是否涵盖产品制造生产所涉及的水利水电、农业、机械、电气、化工、自动化、信息技术等专业领域。

5.2.1.3 企业专业从业人员职称或职业资格证书（包括人员数量及对应职称）。

5.2.2 环境资源

5.2.2.1 企业具有适应产品生产制造、检验试验、储存等所需要的场所，并满足卫生、安全和环境要求。

5.2.3 设备资源

5.2.3.1 企业具有满足产品稳定生产的要求生产设备及基础设施，及具有相应的节水器材和设备生产规模。

5.2.3.2 具有保证产品质量的相关检查、检测设备和仪器，并按规定的周期检定或校准。

5.2.4 技术成果

5.2.4.1 企业拥有农业节水领域的专利、专有技术和工艺等。

5.2.4.2 企业技术成果获得市级、省部级或国家级奖项。

5.2.4.3 企业承担过国家、行业、地方或团体标准的编制修订。

5.2.4.4 企业承担国外相关项目，或具有技术输出、设备出口业绩。

5.3 售后服务

5.3.1 服务保障

5.3.1.1 企业建立产品追踪溯源体系，用户可以追溯到产品生产企业、生产线、负责人及联系方式等信息。

5.3.1.2 企业建立完善的维修服务队伍。

5.3.1.3 企业的售后服务方案及售后应急保障方案。

5.3.2 咨询和投诉

5.3.2.1 企业设立咨询及投诉等顾客反馈渠道，建立顾客服务热线或呼叫中心，并明示受理时间。

5.3.2.2 企业及时处理消费者来信来访以及电话咨询和投诉意见，并建立处理记录和档案。

6 施工企业评定指标及要求

6.1 组织管理

6.1.1 基本信息

6.1.1.1 企业的经济实力，主要包括实缴注册资本。

6.1.1.2 企业承担社会责任及贡献社会力量，主要包括近3年年均合同额和年均净利润。

6.1.1.3 企业的社会信誉，有无不良信用和行为记录。

6.1.1.4 企业获第三方机构认可，通过质量、环境、职业健康安全管理体系认证，并能有效保持。

6.1.2 管理体系

6.1.2.1 企业具备完善的组织机构并配置符合岗位要求的管理和技术人员。

6.1.2.2 企业具备有效运行的质量管理体系和其他有关施工质量管理与控制的文件。

6.2 能力建设

6.2.1 人力资源

6.2.1.1 企业技术负责人具有节水工程施工管理经历，具有相关领域的技术职称或国家注册建造师执业资格。

6.2.1.2 专业从业人员的专业是否涵盖设计施工所涉及的水利水电、农业、机械、电气、自动化、工程管理等专业领域。

6.2.1.3 企业专业从业人员职称或职业资格证书（包括人员数量及对应职称）。

6.2.2 设备资源

- 6.2.2.1 施工机具与设备的配置满足工程施工的需求，近3年承担过节水灌溉工程。
- 6.2.2.2 企业根据工程质量检查和验收需要配备的检测设备，及按规定的周期检定或校准。

6.2.3 技术成果

- 6.2.3.1 企业拥有的农业节水领域的专利、专有技术和工艺等。
- 6.2.3.2 企业技术成果获得市级、省部级或国家级奖项。
- 6.2.3.3 企业承担国家、行业、地方或团体标准的编制修订。
- 6.2.3.4 企业的国际合作或独立承担的国外水利工程设计、施工和项目管理业绩。

6.3 服务质量

6.3.1 检查与验收

- 6.3.1.1 企业依照制度对工程质量进行跟踪检查、内部验收以及质量缺陷与事故处理。
- 6.3.1.2 企业填写和保存施工质量验收评定表（设备安装工程为安装质量检查表），竣工验收合格。

6.3.2 交付与服务

- 6.3.2.1 企业按合同约定进行工程交付。
- 6.3.2.2 企业制定完善的服务方案并组织服务活动的实施。
- 6.3.2.3 企业进行用户满意度调查，根据反馈意见调整和改进。

7 等级评定方法

7.1 评定流程

农业节水企业等级评定流程分为以下四个步骤：

1. 自评。农业节水企业根据本标准评价指标要求，实施自评，完成自评材料；
2. 申请与受理。农业节水企业向评价机构提出申请，并报自评材料，评价机构受理并进行资格审定；
3. 实地考察评审。评价机构派出专家组实地考察，进行现场评审，被评审单位配合完成考察评审；
4. 批准与发布。评价机构召开评审会议，对评审材料及评审结果进行复核和批准，发布评价结果公告，授予被评价单位农业节水企业等级证书。

7.2 赋分标准

依据本标准进行农业节水企业等级评定时，对各项指标采取评分的方法，满分100分。各级评价指标及分值要求见表1和表2。

7.3 评分标准

4.1基本条件是必要性条款，不满足条款要求的不予评价。

第5章和第6章是规范性条款，为评定打分的依据，具体的评价内容及要求、评价标准和评分方法分别见附录A和附录B。

表 1 生产企业评定指标及分值要求

一级指标	分值	二级指标	分值
组织管理	32	基本信息	19
		管理体系	13
能力建设	46	人力资源	12
		环境资源	5
		设备资源	13
		技术成果	16
售后服务	22	服务保障	15
		咨询和投诉	7

表 2 施工企业评定指标及分值要求

一级指标	分值	二级指标	分值
组织管理	29	基本信息	16
		管理体系	13
能力建设	41	人力资源	12
		设备资源	13
		技术成果	16
服务质量	30	检查与验收	16
		交付与服务	14

7.4 评定结论

农业节水企业等级分为特级、甲级、乙级、丙级四个级别，根据总评分值划分农业节水企业等级。

特级：总评分大于等于95分；

甲级：总评分大于等于80分、小于95分；

乙级：总评分大于等于70分、小于80分；

丙级：总评分大于等于60分、小于70分。

附录A
(规范性附录)
农业节水产品生产企业等级评定

本标准第5章的条款为农业节水生产企业等级评定的评分指标项，为与第5章的条款相对应，本附录的条款及其顺序号与第5章的相同。

A.1 组织管理

A.1.1 基本信息

A.1.1.1

企业的经济实力，主要包括实缴注册资本。（4分）

——评价内容

- 企业的经济实力，实缴注册资本。

——评价标准

- 实缴注册资金5000万元以上，得4分。
- 实缴注册资金5000万元~1000万元，得2分。
- 实缴注册资金1000万元以下，得0分。

——评分方法

- 查看企业营业执照，核实实缴注册资金。

A.1.1.2

企业承担社会责任及贡献社会力量，主要包括企业近3年年均合同额和年均净利润。（4分）

——评价内容

- 企业的社会责任和贡献。

——评价标准

- 年均合同额1000万元~2000万元，得1分；年均合同额2000万元以上，得2分。
- 年均净利润100万元~200万元，得1分；年均净利润200万元以上，得2分。

——评价方法

- 询问企业负责人，并查看财务报表。
- 抽查近一年主要生产订单或生产合同书，并核实收款记录。

A. 1. 1. 3

企业的社会信誉，有无不良信用和行为记录。（5分）

——评价内容

- 企业的社会信誉、不良信用和行为记录。

——评价标准

- 无不良记录，得5分。
- 有2次及以下不良行为，得2分。
- 有2次以上不良行为，得0分。

——评价方法

- 登录公共资源网站等相关信息平台，询问企业管理人员，看企业是否有不良行为，不良行为包括但不限于以下几方面：①责令停产、停业，②投标资格被取消，③财产被接管或冻结，④严重违约，⑤较大产品质量事故。
- 一发现有隐瞒不报、虚报不良信用和行为记录的，取消评定资格。
- 较大产品质量事故是指造成3人及以上人员死亡或重伤，或者1000万元以上直接经济损失的事故。

A. 1. 1. 4

企业获第三方机构认可，通过质量、环境、职业健康安全管理体系认证和节水产品认证，并能有效保持。（6分）

——评价内容

- 第三方机构评价。

——评价标准

- 取得质量、环境、职业健康安全管理体系认证和节水产品认证2种证书，得6分。
- 取得上述其中1种证书，得3分。
- 均未获得，得0分。

——评价方法

- 查阅企业第三方评价证书，并检查其有效期限。

A.1.2 管理体系

A.1.2.1

企业具备完善的组织机构，并配备符合岗位要求的管理和技术人员。（5分）

——评价内容

- 组织机构和人员配置。

——评价标准

- 组织机构完善，人员配置合理，得5分。
- 组织机构基本完善，人员配置基本合理，得2分。
- 组织机构严重缺失，或人员不符合岗位需求，得0分。

——评价方法

- 查看定岗定编方案，看岗位职责，健全的组织管理部门包括但不限于以下部门：采购、生产、产品研发、检验、储存等。
- 核实企业人员数量配备是否合理，并能满足岗位需求。
- 现场查看技术人员操作熟练程度或询问操作方法。

A.1.2.2

企业具备有效运行的质量管理体系和其他有关产品质量管理与控制的文件。（8分）

——评价内容

- 企业管理体系文件及其有效性。

——评价标准

- 管理体系完善且有效运行，得4分；管理体系基本完善且基本得到运行，得2分。
- 规章制度完善且有效实施，得4分；规章制度基本完善且基本得到实施，得2分。
- 管理体系和规章制度严重缺失，或未能得到运行和实施，得0分。

——评价方法

- 查阅企业质量管理体系文件如质量手册、程序文件和作业指导书等，是否满足质量保证的要求。
- 查看企业是否建立完善的规章制度，包括但不限于以下几项：采购管理；生产设备设施的管理与维修；检验试验设备检定与校准；包装、搬运和储存制度；财务及人力资源管理制度等。
- 查看企业管理体系运行和规章制度实施记录，看管理体系和规章制度是否得到有效运行和实施。

- 抽查询问有关人员是否熟悉体系文件和规章制度相关条款。

A.2 能力建设

A.2.1 人力资源

A.2.1.1

企业技术负责人具有节水产品生产经历，具有相关领域的技术职称或职业资格证书。（6分）

——评价内容

- 技术骨干业务能力。

——评价标准

- 企业负责人从事节水产品生产5年以上，并取得相关领域中级职称，得2分；取得相关领域高级职称，得4分。
- 持有国家认可的水利、制造、土建等相关领域职业资格证书，得2分。

——评价方法

- 查阅企业技术负责人资质证明，具有①5年以上节水产品生产经历（基础条件），②相关领域的专业中级以上技术职称，③相关领域职业资格证书。

A.2.1.2

专业从业人员的职业是否涵盖产品制造生产所涉及的水利水电、农业、机械、电气、化工、自动化、信息技术等专业领域。（2分）

——评价内容

- 专业设置是否齐全。

——评价标准

- 7项专业领域人员齐全，得2分；缺1项~3项得1分；缺4项及以上得0分。

——评价方法

- 查阅专业从业人员职称、资格证书及学历证明等。

A.2.1.3

企业专业从业人员职称或职业资格证书（包括人员数量及对应职称）。（2分）

——评价内容

- 专业从业人员的总体能力。

——评价标准

- 初级职称0.2分/人，中级职称0.4分/人，高级职称0.6分/人，最高4分。

——评价方法

- 查阅专业从业人员职称证书和职业资格证书。

A.2.2 环境资源

A.2.2.1

企业具有适应产品生产制造、检验试验、储存等所需要的场所，并满足卫生、安全和环境要求。（5分）

——评价内容

- 企业生产场地场所。

——评价标准

- 具备完善的场地场所，场地场所干净、卫生和整洁，满足生产和安全要求，得5分。
- 场地场所完善合理，卫生、安全和环境条件基本合格，得2分。
- 场地场所不合理，卫生、安全和环境条件不合格，得0分。

——评价方法

- 现场考察企业是否具备适应产品生产制造、检验试验、储存等所需要的场所和场地，看场所场地布局是否合理。
- 现场考察企业场所环境是否干净、卫生和整洁，是否满足生产和安全要求。

A.2.3 设备资源

A.2.3.1

企业具有满足产品稳定生产的要求生产设备及基础设施，及具有相应的节水器材和设备生产规模。（7分）

——评价内容

- 企业生产设备和生产能力。

——评价标准

- 企业具有性能稳定的生产线，生产设备及基础设施满足生产要求，得3分。
- 具有年生产10万亩以上的节水器材和设备能力，得4分；具有年生产5万亩以上的节水器材和设备能力，得2分。
- 企业不具有稳定生产线，不具备年生产5万亩以上的节水器材和设备能力，得0分。

——评价方法

- 现场考察企业生产设备清单，现场核实是否具有满足产品稳定生产的要求生产设备及基础设施。
- 核查企业生产能力，看企业是否具备较佳的节水设备的生产能力。

A. 2. 3. 2

具有保证产品质量的相关检查、检测设备和仪器，并按规定的周期检定或校准。（6分）

——评价内容

- 企业检测设备。

——评价标准

- 检测设备充分且有效，得6分。
- 检测设备基本充分，但存在证书失效现象，得3分。
- 检测设备严重不满足产品检验，得0分。

——评价方法

- 查看企业是否具有保证产品质量的相关检查、检测设备和仪器。
- 查看检测设备检定校准证书。
- 现场核实检测设备是否真实有效。

A. 2. 4 技术成果

A. 2. 4. 1

企业拥有农业节水领域的专利、专有技术和工艺等。（4分）

——评价内容

- 专利和工艺包等成果。

——评价标准

- 相关领域发明专利，排名前3名者，每一项得1分；排名4名~6名，每一项得0.5分。
- 专有技术每一项，得1分。
- 实用新型专利和工艺包，排名前3名者，每一项得0.5分。
- 最高累计得4分。

——评价方法

- 查看企业是否具有农业节水领域的发明专利、实用新型专利、专有技术和工艺包等技术成果的相关证书和证明材料。

- 抽查核实证书和证明的有效性。
- 非本企业任职期间获得或作者单位不是本企业的个人成果不计入分数。

A. 2. 4. 2

企业技术成果获得市级、省部级或国家级奖项。（4分）

——评价内容

- 获得奖励。

——评价标准

- 国家科技二等奖及以上奖励，排名前3名者，每一项得2分；排名4名~6名，每一项得1分。
- 省部级二等奖及以上奖励，排名前3名者，每一项得1分；排名4名~6名，每一项得0.5分。
- 市级奖励排名前3名者，每项0.5分。
- 最高累计得4分。

——评价方法

- 查看企业获奖证书，看企业是否荣获市级奖励、获得省部级二等奖以上或属国内行业领先技术、获得国家级科技二等奖以上或属国际领先技术。
- 非本企业任职期间获得或作者单位不是本企业的个人奖励不计入分数。

A. 2. 4. 3

企业承担过国家、行业、地方或团体标准的编制修订。（4分）

——评价内容

- 参编标准。

——评价标准

- 参与国家和行业标准的编制修订者，每一项得1分。
- 参与地方和团体标准的编制修订者，每一项得0.5分。
- 最高累计得4分。

——评价方法

- 查看企业是否承担过国家、行业、地方或团体标准的制修订。
- 核实标准是否真实有效。
- 非本企业任职期间编制修订或作者单位不是本企业的个人经历不计入分数。

A. 2. 4. 4

企业承担国外相关项目，或具有技术输出、设备出口业绩。（4分）

——评价内容

- 涉外业绩。

——评价标准

- 具备一项得1分，最高4分。

——评价方法

- 查看企业国际合作或独立承担节水设备出口的业绩证明。

A.3 售后服务

A.3.1 服务保障

A.3.1.1

企业建立产品追踪溯源体系，用户可以追溯到产品生产企业、生产线、负责人及联系方式等信息。（5分）

——评价内容

- 用户的产品信息追溯。

——评价标准

- 有完善的追踪溯源体系，得5分。
- 追踪溯源信息基本完善，得2分。
- 不具备追踪溯源体系，得0分。

——评价方法

- 查看企业是否建立产品追踪溯源体系，使用户可以追溯到产品生产企业、生产线、负责人及联系方式等信息。追溯途径可以包括但不限于：产品包装标识、产品说明、二维码、条形码等。

A.3.1.2

企业建立完善的维修服务队伍。（5分）

——评价内容

- 维修服务队伍。

——评价标准

- 维修服务队伍完善，得5分。
- 维修服务队伍基本完善，得2分。
- 维修没有服务队伍，得0分。

——评价方法

- 查看企业是否建立优质的维修服务队伍，核实人员数量和资质是否满足售后服务需求。询问维修人员岗位职责和工作内容。

A.3.1.3

企业的售后服务方案及售后应急保障方案。（5分）

——评价内容

- 售后服务方案。

——评价标准

- 具备售后服务方案，且有效实施，得5分。
- 具备售后服务方案，但未实施或缺乏记录，得2分。
- 不具备售后服务方案，得0分。

——评价方法

- 查看企业是否具备完善的售后服务方案、售后应急保障方案。
- 抽查1项~2项服务记录，看售后服务方案是否有效实施。

A.3.2 咨询和投诉

A.3.2.1

企业设立咨询及投诉等顾客反馈渠道，建立顾客服务热线或呼叫中心，并明示受理时间。（3分）

——评价内容

- 顾客反馈渠道。

——评价标准

- 企业建立顾客反馈渠道，且畅通，得3分。
- 企业建立顾客反馈渠道，但不畅通，得1分。
- 企业未建立任何顾客反馈渠道，得0分。

——评价方法

- 查看企业是否设立有咨询及投诉等顾客反馈渠道，建立顾客服务热线、呼叫中心或其他平台，并明示受理时间。
- 核实顾客反馈渠道是否畅通，如随机拨打服务热线。

A. 3. 2. 2

企业及时处理消费者来信来访以及电话咨询和投诉意见，并建立处理记录和档案。（4分）

——评价内容

- 咨询和投诉处理。

——评价标准

- 咨询和投诉处理及时，问题妥善解决，得4分。
- 咨询和投诉未及时处理，记录基本完善，得2分。
- 咨询和投诉未处理或缺乏记录，得0分。

——评价方法

- 查阅企业咨询和投诉处理记录，看企业是否及时处理消费者来信来访以及电话投诉意见，看投诉问题是否得到妥善解决。
- 随机拨打1名~2名用户电话进行回访，核实处理情况。

附录B
(规范性附录)
农业节水施工企业等级评定

本标准第 6 章的条款为农业节水施工企业等级评定的评分指标项，为与第 6 章的条款相对应，本附录的条款及其顺序号与第 6 章的相同。

B.1 组织管理

B.1.1 基本信息

B.1.1.1

企业的经济实力，主要包括实缴注册资本。（4分）

——评价内容

- 企业的经济实力，实缴注册资本。

——评价标准

- 实缴注册资金5000万元以上，得4分。
- 实缴注册资金1000万元～5000万元以上，得2分。
- 实缴注册资金1000万元以下，得0分。

——评价方法

- 查看企业营业执照，核实实缴注册资金。

B.1.1.2

企业承担社会责任及贡献社会力量，主要包括近3年年均合同额和年均净利润。（4分）

——评价内容

- 企业的社会责任和贡献。

——评价标准

- 年均合同额1000万元～2000万元，得0.5分；年均合同额2000万元～5000万元，得1分；年均合同额5000万元以上，得2分。
- 年均净利润100万元～200万元以上，得1分；年均净利润200万元以上，得2分。

——评价方法

- 询问企业负责人，并查看财务报表。
- 抽查近一年主要工程合同书，并核实收款记录。

B. 1. 1. 3

企业的社会信誉，有无不良信用和行为记录。（5分）

——评价内容

- 企业的社会信誉、不良信用和行为记录。

——评价标准

- **无不良记录，得5分。**
- **有2次及以下不良行为，得2分。**
- 有2次以上不良行为，得0分。

——评价方法

- 登录公共资源网站等相关信息平台，询问企业管理人员，看企业是否有不良行为，不良行为包括但不限于以下几方面：①行政处罚，②投标资格被取消，③仲裁判决责任，④财产被接管或冻结，⑤较大工程质量事故与安全事故。
- 一经发现有隐瞒不报、虚报不良信用和行为记录的，取消评定资格。
- 较大工程质量事故说明见SL 703。

B. 1. 1. 4

企业获第三方机构认可，通过质量、环境、职业健康安全管理体系认证，并能有效保持。（3分）

——评价内容

- 第三方机构评价。

——评价标准

- 取得质量、环境、职业健康安全管理体系认证证书，得3分。
- 未获得，得0分。

——评价方法

- 查阅企业第三方评价证书，并检查其有效性。

B. 1. 2 管理体系

B. 1. 2. 1

企业具备完善的组织机构并配置符合岗位要求的管理和技术人员。（5分）

——评价内容

- 组织机构和人员配置。

——评价标准

- 组织机构完善，人员配置合理，得5分。
- 组织机构基本完善，人员配置基本合理，得2分。
- 组织机构严重缺失，或人员不符合岗位要求，得0分。

——评价方法

- 查看定岗定编方案，看岗位职责，健全的组织管理部门应包括但不限于以下部门：采购部、工程部、质检部和安安全部门等。
- 核实企业人员数量配备是否合理，并能满足岗位要求（可兼职），人员应包括但不限于以下人员：技术负责人，施工、质检、安全、采购、资料等人员。
- 询问管理和技术人员岗位职责或作业操作方法，查看施工组织设计等技术文件。

B. 1. 2. 2

企业具备有效运行的质量管理体系和其他有关施工质量管理与控制的文件。（8分）

——评价内容

- 企业管理体系文件及其有效性。

——评价标准

- 管理体系完善且有效运行，得4分；管理体系基本完善且基本得到运行，得2分。
- 规章制度完善且有效实施，得4分；规章制度基本完善且基本得到实施，得2分。
- 管理体系和规章制度严重缺失，或未能得到运行和实施，得0分。

——评价方法

- 查阅企业质量管理体系文件如质量手册、程序文件、质量计划和质量记录等，是否满足工程质量保证要求。
- 查看企业是否建立完善的规章制度，包括但不限于以下：安全生产、项目管理、工程质量、材料采购、物资和设备管理、经营和合同管理、财务以及人力资源管理制度等。
- 查看企业管理体系运行和规章制度实施记录，看管理体系和规章制度是否得到有效运行和实施。

- 抽查询问有关人员是否熟悉体系文件和规章制度相关条款。
- 施工企业应将分包工程纳入自身的管理范畴，不得以包代管。

B.2 能力建设

B.2.1 人力资源

B.2.1.1

企业技术负责人具有节水工程施工管理经验，具有相关领域的技术职称或国家注册建造师执业资格。（6分）

——评价内容

- 技术骨干业务能力。

——评价标准

- 企业技术负责人具有5年以上节水工程施工管理经验，并取得相关领域中级职称或国家二级注册建造师执业资格，得2分；取得相关领域高级职称或国家一级注册建造师执业资格，得4分。
- 企业技术负责人持有国家认可的水利、制造、土建等相关领域职业资格证书，得2分。

——评价方法

- 查阅企业技术负责人资质证明，具有①5年以上节水工程施工管理经验（基础条件），②相关领域专业中级以上职称或国家注册建造师执业资格证书，③相关领域职业资格证书。

B.2.1.2

专业从业人员的专业是否涵盖设计施工所涉及的水利水电、农业、机械、电气、自动化、工程管理等专业领域。（2分）

——评价内容

- 专业设置是否齐全。

——评价标准

- 6项专业领域人员齐全得2分，缺1项~2项得1分，缺3项及以上得0分。

——评价方法

- 查阅专业从业人员资格证书及学历证明等。

B.2.1.3

企业专业从业人员职称或职业资格证书（包括人员数量及对应职称）。（4分）

——评价内容

- 专业从业人员的总体能力。

——评价标准

- 初级职称0.2分/人，中级职称0.4分/人，初级职称0.6分/人，最高4分。

——评价方法

- 查阅专业从业人员职称证书和职业资格证书。

B.2.2 设备资源

B.2.2.1

施工机具与设备的配置满足工程施工的需求，近3年承担过节水灌溉工程。（7分）

——评价内容

- 施工机具（设备）的配备及施工规模。

——评价标准

- 机具设备满足施工要求，且运行有效，得3分；机具设备基本基本满足施工要求，得1分。
- 近3年承担过单项30000亩以上节水灌溉工程，得4分。
- 近3年承担过单项10000亩~30000亩节水灌溉工程，得2分。
- 机具设备不满足施工要求，近3年未承担过单项10000亩以上节水灌溉工程，得0分。

——评价方法

- 查看企业施工设备清单，看是否具有满足施工需求的施工机具与设备。
- 核实机械设备是否真实有效。
- 核实企业施工能力，查看企业工程项目施工合同、工程竣工验收报告。

B.2.2.2

企业根据工程质量检查和验收需要配备的检测设备，及按规定的周期检定或校准。（6分）

——评价内容

- 检测设备配备。

——评价标准

- 检测设备充分且有效，现场检验能力与工程性质和规模相适应，得6分。
- 检测设备基本充分有效，但检定校准不及时，或现场检验能力与工程性质和规模不相适应，得2分。
- 检测设备严重不满足检查和验收，得0分。

——评价方法

- 根据工程质量检查和验收需要，查看企业是否配备相应的检测设备。
- 检查有关工程质量报告。
- 查看检测设备检定校准证书。
- 现场核实检验设备是否真实有效。

B.2.3 技术成果**B.2.3.1**

企业拥有的农业节水领域的专利、专有技术和工艺等。（4分）

——评价内容

- 专利和工艺包等成果。

——评价标准

- 相关领域发明专利，排名前3名者，每一项得1分；排名4名~6名，每一项得0.5分。
- 专有技术每一项，得1分。
- 实用新型专利和工艺包，排名前3名者，每一项得0.5分。
- 最高累计得4分。

——评价方法

- 查看企业是否具有农业节水领域的发明专利、实用新型专利、专有技术和工艺包等技术成果的相关证书和证明材料。
- 抽查核实证书和证明的有效性。
- 非本企业任职期间获得或作者单位不是本企业的个人成果不计入分数。

B.2.3.2

企业技术成果获得市级、省部级或国家级奖项。（4分）

——评价内容

- 获得奖励。

——评价标准

- 国家科技二等奖及以上奖励，排名前3名者，每一项得2分；排名4名~6名，每一项得1分。
- 省部级二等奖及以上奖励，排名前3名者，每一项得1分；排名4名~6名，每一项得0.5分。

- 市级奖励排名前3名者，每项0.5分。
- 最高累计得4分。

——评价方法

- 查看企业获奖证书，看企业是否荣获市级奖励、获得省部级二等奖以上或属国内行业领先技术、获得国家级科技二等奖以上或属国际领先技术。
- 非本企业任职期间获得或作者单位不是本企业的个人奖励不计入分数。

B. 2. 3. 3

企业承担国家、行业、地方或团体标准的编制修订。（4分）

——评价内容

- 参编标准。

——评价标准

- 参与国家和行业标准的编制修订者，每一项得1分。
- 参与地方和团体标准的编制修订者，每一项得0.5分。
- 最高累计得4分。

——评价方法

- 查看企业是否承担过国家、行业、地方或团体标准的制修订。
- 核实标准是否真实有效。
- 非本企业任职期间编制修订或作者单位不是本企业的个人经历不计入分数。

B. 2. 3. 4

企业的国际合作或独立承担的国外水利工程设计、施工和项目管理业绩。（4分）

——评价内容

- 涉外业绩。

——评价标准

- 具备一项得1分，最高4分。

——评价方法

- 查看企业国际合作或独立承担节水国外水利工程设计、施工和项目管理的业绩证明。

B. 3 服务质量

B.3.1 检查与验收**B.3.1.1**

企业依照制度对工程质量进行跟踪检查、内部验收以及质量缺陷与事故处理。（8分）

——评价内容

- 企业检查与内部验收管理制度的制定及实施。

——评价标准

- 建立完善的检查、验收及质量缺陷与事故处理制度，得2分；每缺少一项制度扣1分，扣完2分为止。
- 依制度对工程质量进行跟踪检查，填写和保存检查记录，得2分。
- 依制度对工程质量进行内部验收，填写和保存验收记录，得2分。
- 依制度对质量缺陷与事故进行分析和处理，并填写和保存处理记录，得2分。
- 未建立相关制度，或未按制度进行检查、验收及质量缺陷与事故处理，得0分。

——评价方法

- 查看企业是否建立质量检查、内部验收以及质量缺陷与事故处理制度，看制度是否明确各管理层次对工程质量检查与验收的职责和程序，并对检查、内部验收、质量缺陷与事故处理做出规定。
- 核实检查、内部验收以及质量缺陷与事故处理记录。

B.3.1.2

企业填写和保存施工质量验收评定表（设备安装工程为安装质量检查表），竣工验收合格。（8分）

——评价内容

- 工程质量验收与评定。

——评价标准

- 企业所承担的单元工程质量全部合格，70%及以上工程达优良标准，且无质量缺陷备案，得8分。
- 企业所承担的单元工程质量全部合格，但10%及以上的单元工程有质量缺陷备案，得3分。
- 企业所承担的单元工程质量有判定为不合格的，或工程缺陷备案数超过工程总数20%的，得0分。

——评价方法

- 查看工程项目竣工验收报告。
- 查看工程质量评定记录。

B.3.2 交付与服务

B. 3. 2. 1

企业按合同约定进行工程交付。（4分）

——评价内容

- 工程按约交付。

——评价标准

- 企业所承担的全部工程按约定交付，得4分；90%及以上单元工程按约定交付，得2分。
- 90%以上单元工程无故延迟交付或违约造成经济损失，得0分。

——评价方法

- 查看合同及工程验收证明，看企业是否按工程合同约定进行交付。

B. 3. 2. 2

企业制定完善的服务方案并组织服务活动的实施。（6分）

——评价内容

- 服务方案的制定和执行，服务渠道的畅通性。

——评价标准

- 具备完善的工程服务方案，且有效实施，得6分。
- 工程服务方案基本完善，并基本有效实施，得3分。
- 不具备工程服务方案、服务方案未实施或无记录，得0分。

——评价方法

- 查看工程服务方案，包括工程保修、提供工程使用说明、非保修范围内的维修、工程合同约定的其他服务等。
- 抽查1项~2项服务记录，看服务方案是否有效实施。

B. 3. 2. 3

企业进行用户满意度调查，根据反馈意见调整和改进。（4分）

——评价内容

- 用户意见获取和改进。

——评价标准

- 进行用户满意度调查，对用户提出的反馈意见进行改进，得4分。

- 进行用户满意度调查，但缺少用户意见分析及做出改进，得1分。
- 未进行用户满意度调查，得0分。

——评价方法

- 查看用户满意度调查记录，看用户意见分析和企业改进措施记录。
- 抽查1份~2份调查记录进行回访，核实满意度调查的真实性。
- 这里的用户可以指发包方、分包方、最终使用者、监理等。